



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha – Agile Coaching

Ademir Silva
Agile Coach - Meta

Lean Change

- Mudança
- Agente de mudanças
- Lean Change
- Dicas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“Você pode tentar, mas mudanças não podem ser controladas”.

MUDANÇA

Qual foi a última mudança **significativa** que aconteceu no seu **time**?

Qual foi a última mudança **significativa** que aconteceu na sua **organização**?

Mudança



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“No final do dia, mudança é mudança”.

Mudança



“People are emotional creatures, and that emotional response is a sign that change is happening”.

Mudança



- **Mudança de Primeira Ordem:** Uma mudança que ocorre dentro de um dado sistema. O sistema permanece o mesmo. Isto pode ser interpretado como um ajuste ou “remodelagem”.
- **Mudança de Segunda Ordem:** Uma mudança cuja ocorrência muda o sistema. Isto pode ser interpretado como uma mudança completa de um equipamento ou método.

Watzlawick, et al. (1974)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“Change agents can understand that different people process change at different rates and different intensities”.

AGENTE DE MUDANÇAS

Agente de mudanças

Catequista



Bárbaro



Agentes de mudanças



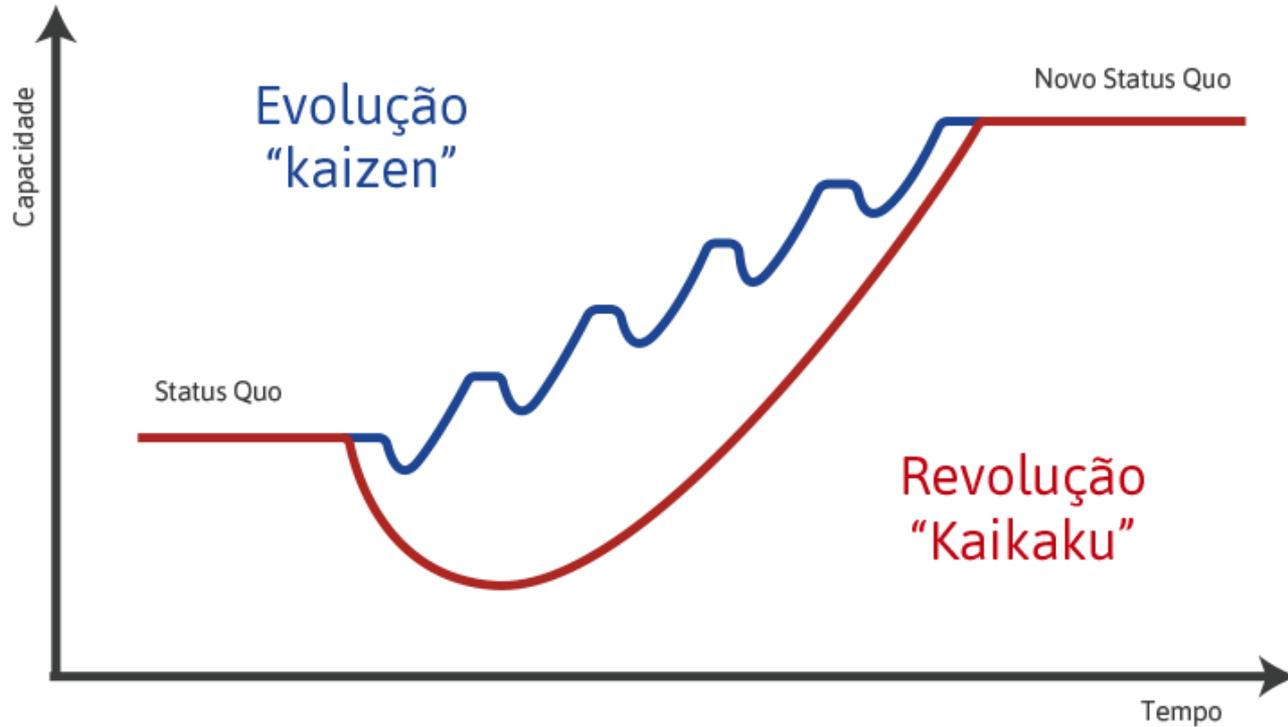
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

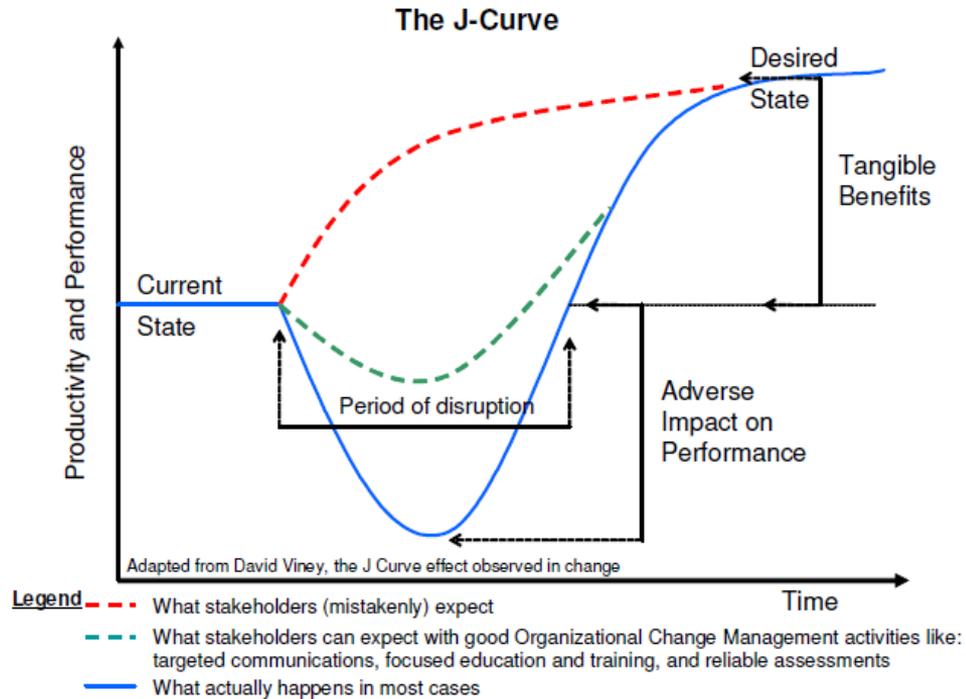
- “Tem isso... E como fica agora?”
- “Como é isso no Agile?”
- “Já me diz o quê vou fazer!”
- “Ah! Isso nós já fazemos”

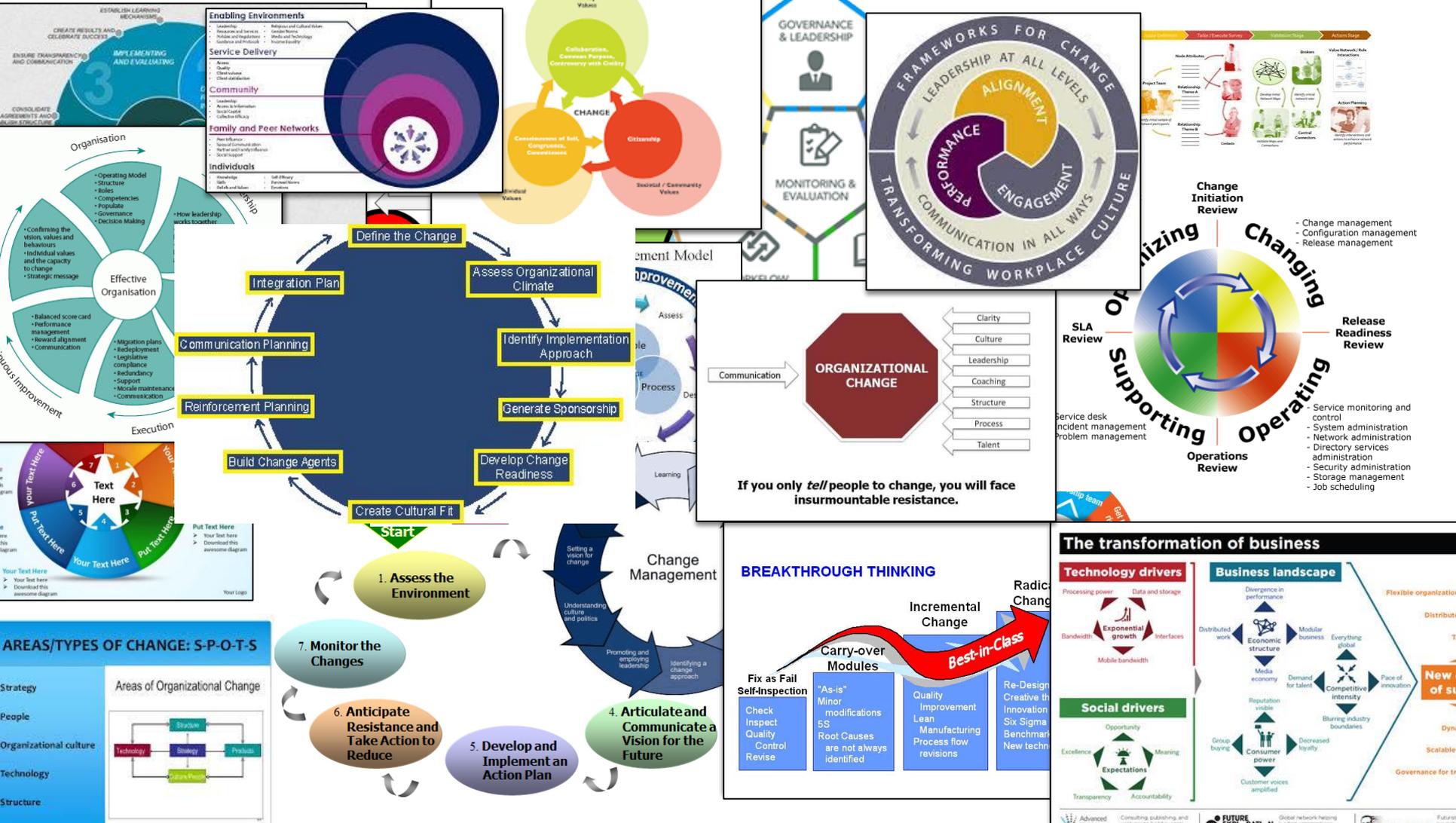


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

LEAN CHANGE







UM BELO COQUETEL !



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

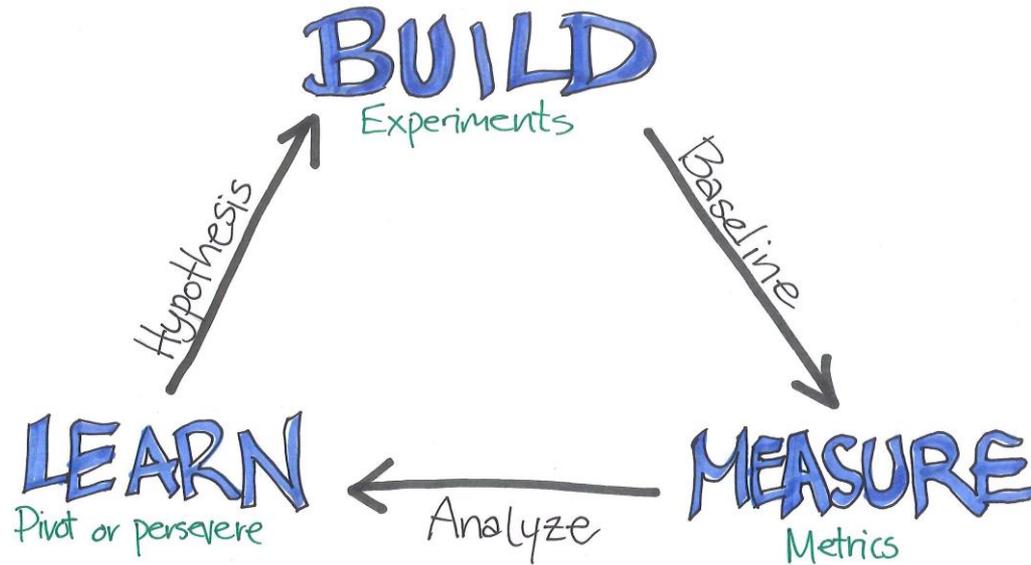
*E se combinarmos as boas ideias de
todas essas abordagens ?*

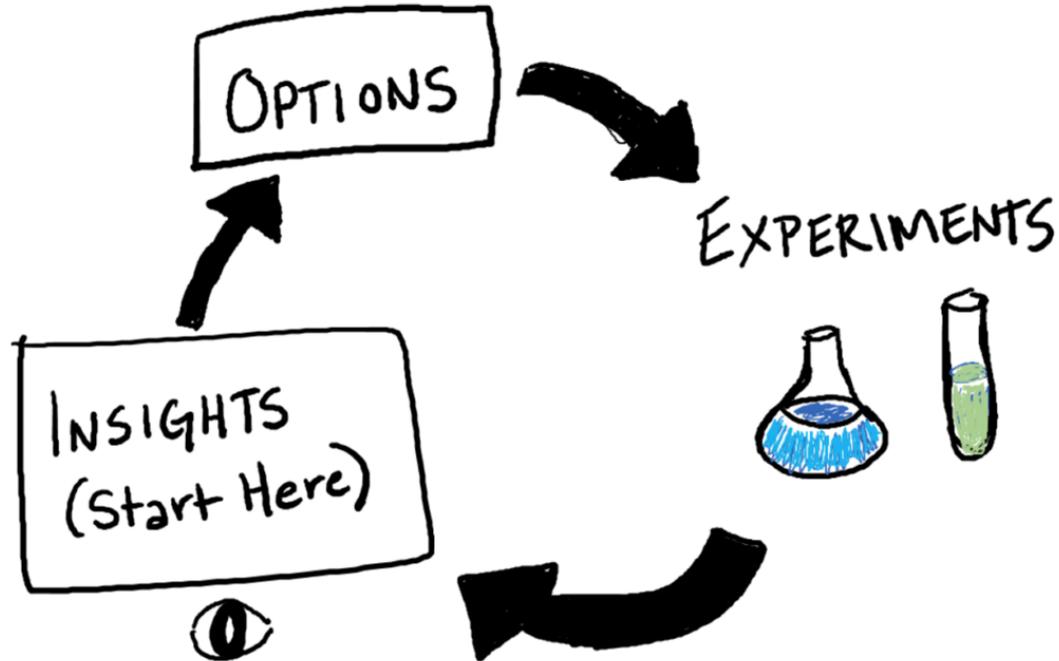
Jurgen Appelo, the “mojito method”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Lean Startup
- Brain Science
- Complexity thinking
- Social change theory







WATER COOLER

SURVEYS

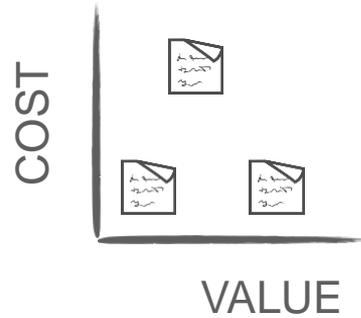
MEETINGS

RETRO

OBSERVATION

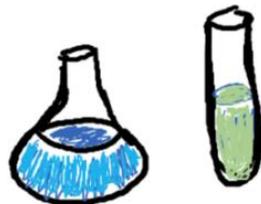
INTERVIEWS





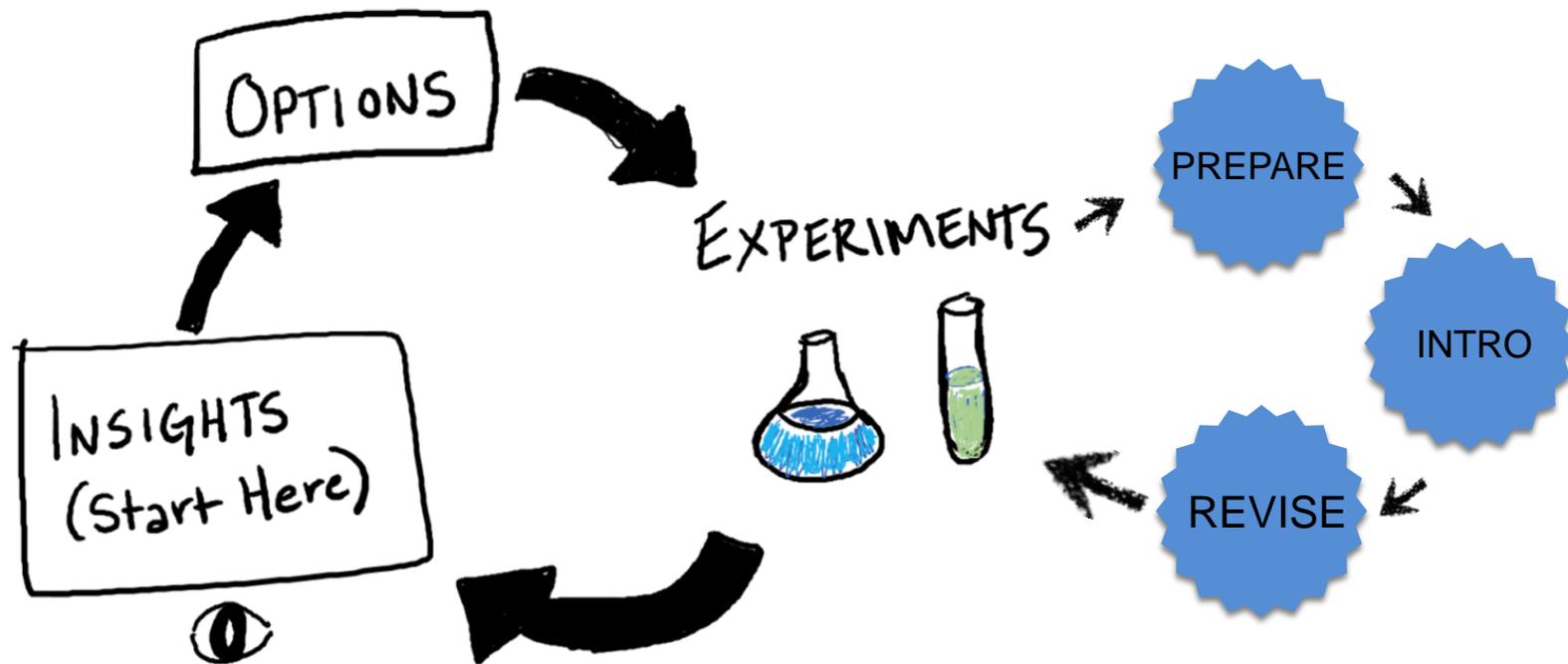
OPTIONS

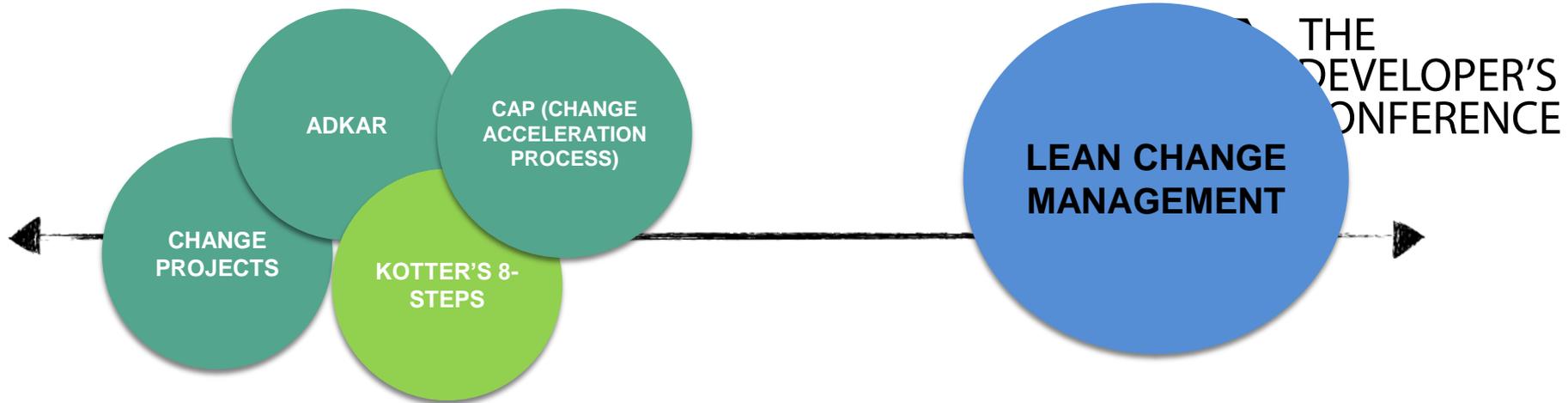
EXPERIMENTS



- 1) HIPÓTESE
- 2) MEDIÇÕES
- 3) TORNE VISÍVEL!

- O que iremos fazer ?
- O que esperamos que aconteça ?
- Em quanto tempo veremos resultados ?
- Quanto planejamento precisamos?
- Review: O que aconteceu ?



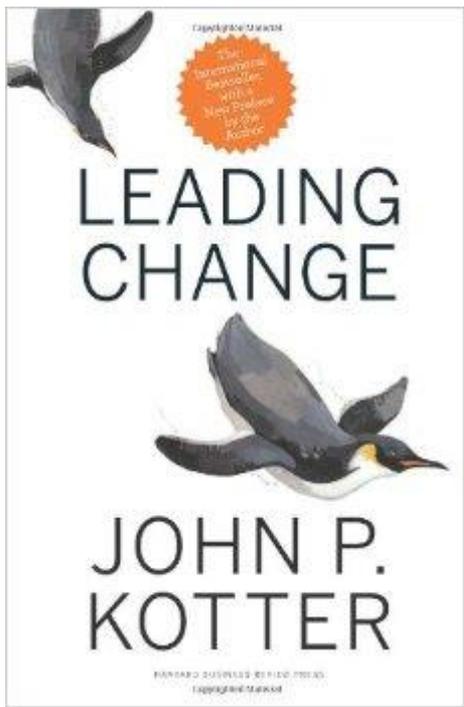


PLAN-DRIVEN

Criado pelo “time de mudanças”
Process - First
Não adaptável
Planejar > Executar > Encerrar
Urgência

FEEDBACK-DRIVEN

Co-criação da mudança
Pessoas primeiro
Adaptável
Planejamento e execução contínuos
Causa e PROPÓSITO



1. Estabelecer um senso de urgência
2. Criar uma coalisção poderosa
3. Desenvolver a visão e a estratégia
4. Comunicar a visão
5. Capacitar os funcionários para uma ação ampla
6. Gerar ganhos de curto prazo
7. Consolidar ganhos e produzir mais vitórias
8. Fixar novas abordagens na cultura



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

DICAS

DICAS



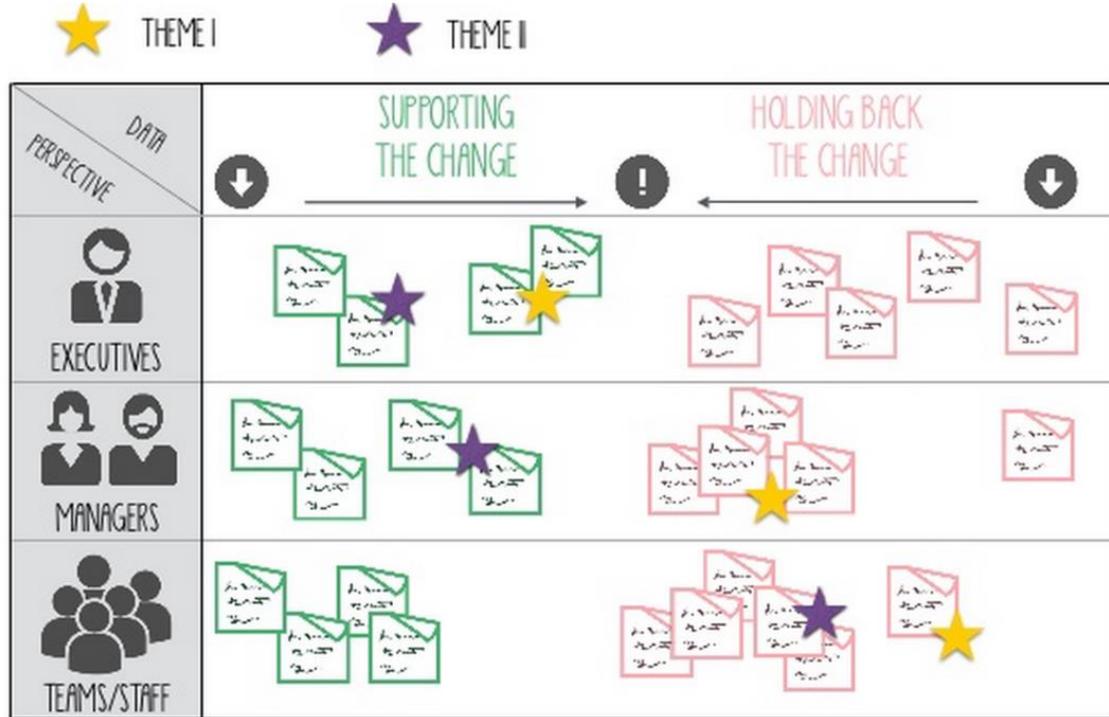
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Entenda as perspectivas das pessoas
- Defina uma meta para cada mudança
- Experimente
- Entenda o efeito da mudança
- Compartilhe os resultados

Perspectivas das pessoas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Experimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Cartão de Experimento

Passo 1: Hipótese

Nós acreditamos que

Essa opção irá

Passo 2: Resultado

Nós vamos

Resolver o problema

Passo 3: Métrica

Medido por

Medidas p/ atingimento do critério de aceitação

Passo 4: Critério de Aceitação

Estamos certos se

Critérios p/ saber se o experimento teve êxito

Meta

Tech
Empower
Human

Referencias



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Como mudar o mundo – Jurgen Apelo
- Lean Change management – Jason Little
- Agile Coach DNA – Manoel Pimentel

OBRIGADO!

Ademir Silva

@ademirjs

ademir.silva@meta.com.br

Meta

A group of business professionals in a meeting, overlaid with a blue and green diagonal graphic. The image shows a man in a suit pointing at a screen, a woman in a white shirt looking at the screen, and another woman in a white shirt looking at the man. The background is a blurred office setting.